

Algemene voorwaarden
Elyn drogisterij en Mooi parfumerie
E-mail: tomorrowbv@outlook.com

Artikel 1 - Definities

1. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie; Elyn drogisterij en Mooi parfumerie, gevestigd op de Molenstraat 40, 4761CL Zevenbergen, KvK-nummer: 88226352
2. Klant: degene met wie Elyn drogisterij en Mooi parfumerie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Elyn drogisterij en Mooi parfumerie en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en als privé-persoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Elyn drogisterij en Mooi parfumerie.
2. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dit schriftelijk is afgesproken.
3. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie handelt prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Elyn drogisterij en Mooi parfumerie niet voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3. Tenzij de verhoging het gevolg is een wettelijke regeling.

Artikel 4 - Monsters en modellen

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product. Tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenkomen.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijnen

1. De Klant rekent producten direct af in de winkel.

2. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie mag de levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling voor het totale bedrag van diensten of producten.
3. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie hanteert geen mogelijkheden tot betalen in termijnen, tenzij schriftelijk anders afgesproken is.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Elyn drogisterij en Mooi parfumerie het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde Klant geleverde producten.
2. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het retourneren van de producten in lid 3.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 7 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - Het product is gebruikt
 - Het een product is dat snel kan bederven; zoals voedsel of bloemen
 - Het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - De verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud; zoals cd's of dvd's
 - Het product een vorm van vrijetijdsbesteding heeft.
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 7 dagen in lid 1, begint;
 - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
 - Zodra de consument bevestigt heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail te sturen naar Tomorrowbv@outlook.com, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie, <https://www.elyn-drogisterij.nl>.
4. De consument moet het product binnen 7 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar Elyn drogisterij en Mooi parfumerie, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd zijn volledige bestelling naar Elyn drogisterij en Mooi parfumerie heeft geretourneerd, dan zal Elyn drogisterij en Mooi parfumerie eventuele door de consument betaalde verzendkosten

binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 9 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 10 - Retentierecht

1. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op de grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie.
3. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Totdat die tijd in lid 1 kan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom over is gegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Elyn drogisterij en Mooi parfumerie van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 12 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Elyn drogisterij en Mooi parfumerie, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant doorgegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet, of niet op tijd betaalt, mag Elyn drogisterij en Mooi parfumerie zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeiserverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie kan tegenwerpen.

Artikel 13 - Levertijd

1. De levertijden van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gehad van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie later levert dan afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Elyn drogisterij en Mooi parfumerie iets anders hebben afgesproken.

Artikel 14 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 15 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Elyn drogisterij en Mooi parfumerie schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product beschadigd of geopend is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Elyn drogisterij en Mooi parfumerie niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan de producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Elyn drogisterij en Mooi parfumerie niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 17 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:

- In het geval van normale slijtage
 - Voor schade ontstaan door ongevallen
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - Wanneer de oorzaak voor het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadigingen of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen beide partijen, gaat over op het moment wanneer deze juridisch en/of feitelijk kan worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Elyn drogisterij en Mooi parfumerie tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Elyn drogisterij en Mooi parfumerie geleverde producten en/of diensten

Artikel 20 - Klachten

1. De Klant moet een door Elyn drogisterij en Mooi parfumerie product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Elyn drogisterij en Mooi parfumerie daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkomingen.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkomingen Elyn drogisterij en Mooi parfumerie hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat Elyn drogisterij en Mooi parfumerie hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen de Klant en Elyn drogisterij en Mooi parfumerie.
6. Wanneer de klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan moet de Klant niet eisen dat Elyn drogisterij en Mooi parfumerie andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet eventuele ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar maken aan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie.
2. De Klant is er voor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Elyn drogisterij en Mooi parfumerie ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in de overeenkomst.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Elyn drogisterij en Mooi parfumerie

1. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt er geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichting door Elyn drogisterij en Mooi parfumerie nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Elyn drogisterij en Mooi parfumerie in verzuim is.
3. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat er een tekortkoming van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie door de Klant niet aan Elyn drogisterij en Mooi parfumerie kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp

- Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen.
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telefoonstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Elyn drogisterij en Mooi parfumerie 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Elyn drogisterij en Mooi parfumerie kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Elyn drogisterij en Mooi parfumerie de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Elyn drogisterij en Mooi parfumerie hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Elyn drogisterij en Mooi parfumerie de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Elyn drogisterij en Mooi parfumerie mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Elyn drogisterij en Mooi parfumerie altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Elyn drogisterij en Mooi parfumerie zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij ingrijpende wijzigingen van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Elyn drogisterij en Mooi parfumerie aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepalingen die het dichtst in de buurt komt van wat Elyn drogisterij en Mooi parfumerie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en ieder onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Elyn drogisterij en Mooi parfumerie is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Elyn drogisterij en Mooi parfumerie is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Elyn drogisterij en Mooi parfumerie, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 25-09-2023