

PRIVACYVERKLARING

Drogisterij Elyn en Mooi parfumerie

De veiligheid van jouw gegevens is voor ons van groot belang. Daarom vertellen we je graag welke gegevens Drogisterij Elyn en Mooi parfumerie van je verwerkt, hoe en waarom we dat doen, welke maatregelen wij hebben genomen om jouw gegevens te beveiligen en wat je zelf kunt doen.

Wanneer is dit beleid van toepassing?

Alle gegevens die wij van je verzamelen via onze website, winkel of sociale media, vallen onder ons privacybeleid.

Wie beheert je gegevens?

Je gegevens worden beheerd door Drogisterij Elyn en Mooi parfumerie, wij zijn dus verantwoordelijk voor het beschermen van jouw gegevens. Natuurlijk houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving en hebben/zullen wij onze verwerkingen aan(ge)meld(en) bij de daartoe aangewezen instantie(s).

Drogisterij Elyn en Mooi parfumerie is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevensverwerking, zoals omschreven in deze privacyverklaring. Onze gegevens:

Postadres: Molenstraat 40, 4761CL Zevenbergen.

E-mailadres: tomorrowbv@outlook.com

Telefoonnummer: 0168-854 887

KvK-nummer: 86726013

Btw-nummer: NL864065437B01

Wat slaan we van je op en hoe komen we eraan?

We slaan lang niet in alle gevallen persoonsgegevens van je op, maar in sommige gevallen kan het zijn dat wij gegevens van je nodig hebben, bijvoorbeeld voor onze acties, persoonlijke aanbiedingen of bestellingen.

Als je jonger bent dan zestien, mogen we pas gegevens van je verwerken als je toestemming hebt van je ouders of vertegenwoordigers. Sommige diensten zijn jammer genoeg alleen beschikbaar voor achttien jaar en ouder en kunnen we je vragen om een identiteitsbewijs.

We verwerken, onder andere, de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Contactgegevens zoals: je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Je geboortedatum
- Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis
- Bestelgegevens

Heb je een account of ben je aangemeld voor onze nieuwsbrieven? Dan verwerken we ook persoonsgegevens die zijn verstrekt met betrekking tot het account of lidmaatschap, zoals:

- Je account of membership ID
- Identificatiegegevens voor je account, zoals een wachtwoord
- Je aankoopgeschiedenis
- Je productvoorkeuren en interesses
- Of je updates wilt ontvangen, welke updates dat dan zijn en hoe je ze het liefst krijgt

Waar slaan we je gegevens op?

We slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER), maar we kunnen ze ook daarbuiten overdragen en (laten) verwerken. Deze overdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetten en voor overdrachten buiten de EER gebruiken wij standaard contractbepalingen en waarborgen.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Jouw gegevens zijn beschikbaar binnen Drogisterij Elyn en Mooi parfumerie. We zullen je gegevens nooit voor marketingdoeleinden doorsturen, verkopen of ruilen aan/met derden. Gegevens die worden doorgestuurd aan derden, worden alleen gebruikt zodat we je kunnen voorzien van onze diensten.

Persoonsgegevens die we doorsturen aan derden, mogen alleen gebruikt worden om jou te voorzien van de bovengenoemde diensten. Dat leggen wij ook vast in de (verwerkers-)overeenkomsten die wij met derden aangaan, net als de standaarden waaraan onze partners moeten voldoen.

Jouw gegevens kunnen worden doorgestuurd aan bedrijven om je adres te valideren, een bestelbevestiging te sturen, in verband met de levering van je bestelling, om je betaling te controleren, om je voorkeuren te kunnen bepalen, voor identiteits- en kredietcontroles en aan incassobureaus. Veel van deze bedrijven hebben (al) zelfstandige rechten of verplichtingen om jouw persoonsgegevens te verwerken, maar wij zullen altijd het minimum aan gegevens overdragen, tenzij jij iets anders vraagt.

Waarom gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je gegevens voor marketingaanbiedingen, informatie-enquêtes en om je uit te nodigen voor evenementen. Daarvoor kunnen we, onder andere, berichten sturen te sturen via e-mails, social media en de post. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, verzamelen we relevante informatie, bevelen we je producten aan, sturen we je herinneringsberichten en sturen we je gepersonaliseerde aanbiedingen. Daarvoor baseren we ons op wat je ons verteld hebt.

Daarnaast gebruiken we gegevens met betrekking tot bezoek van onze site en social media kanalen om onze uitingen, assortimenten en dienstverlening te verbeteren. Daarvoor hoeven we niet precies te weten wie je bent (en dat slaan we dus niet op), maar we willen wel graag weten waar je ongeveer vandaan komt, hoe je over onze site en social media gesurft bent.

Als laatste gebruiken we jouw gegevens ter bescherming van jouw en onze belangen, bijvoorbeeld voor schadepreventie door ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden worden nageleefd en om misbruik van onze diensten op te sporen en te voorkomen. We gebruiken je persoonsgegevens ook om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld gegevens die door videobewaking zijn verkregen, om incidenten op te kunnen volgen en om strafbare feiten in onze winkels en online te voorkomen, onderzoeken en rapporteren. Uiteraard gebruiken wij de gegevens ook om bestellingen gereed te maken en compleet te maken voor bezorging.

Wat is de juridische grondslag voor de verwerking?

Je krijgt bericht van elke vorm van verwerking van je persoonsgegevens die we van je verzamelen, of wanneer we wettelijk of juridisch verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verstrekken. Daarbij zullen we je vertellen welke mogelijke gevolgen wij zien als je ervoor kiest dit niet te doen.

In principe zullen we je toestemming vragen om jouw gegevens te mogen verwerken. Hierdoor kunnen we je aanbiedingen doen die bij jou passen en je beter helpen in de winkel. Het kan ook zo zijn dat we je gegevens nodig hebben op basis van een overeenkomst, zoals wanneer je (online) bij ons bestelt. Heb je een klacht? Dan hebben we een gerechtvaardigd belang om je gegevens te bewaren zodat we antwoord kunnen geven. Tot slot bewaren we gegevens om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens zolang je een actieve klant bent, er een open geschil is of zolang als wij wettelijk verplicht zijn.